

Форма 1.1 - Журнал
учета текущей информации о прекращении передачи
электрической энергии для потребителей услуг электросетевой
организации

ОАО «МиассЭлектроАппарат»
за 2014 год

Обосновывающие данные для расчета*	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	20
2	0	20
3	0	20
4	0	20
5	0	20
6	0	20
7	0	20
8	0	20
9	0	20
10	0	20
11	0	20
12	0	20

Технический директор С.Г.Пеньковский
Должность Ф.И.О.


Подпись

* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за
соответствующий месяц

**Форма 1.2 - Расчет
показателя средней продолжительности прекращения передачи
электрической энергии**

ОАО «МиассЭлектроАппарат» за 2014г.

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период 2014 г. число точек присоединения	Максимальное значение по гр. 3 формы 1.1 - 20
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (T_{np})	Сумма по гр. 2 формы 1.1 0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	0

Технический директор С.Г.Пенньковский
Должность Ф.И.О.


Подпись

Форма 1.4 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования* (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

ОАО «МиассЭлектроАппарат»

Наименование электросетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя**	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2014 факт	2015	2016		
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)		Прекращений передачи эл.энергии и нет	0	0	0		
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения ($\Pi_{тпр}$)			0	0	0		
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций ($\Pi_{тсо}$)			1,01	1,006	1,006		

Технический директор С.Г.Пеньковский

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 6.1 - Расчет

значения индикатора информативности за период 2014г

ОАО «МиассЭлектроАппарат»

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x100, %	Зависимост ь	Оценочный балл
	фактич еское (Ф)	планов ое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	9,4%	9,4%	100%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	4	4	100%	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100%	-	2
б) наличие положения о	1	1	100%	-	2

деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.					
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	4	4	100%	-	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	3	3	100%	-	2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой	0	0		прямая	2

информации (наличие - 1, отсутствие - 0)					
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0		прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1		прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0			2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой	-	-	-	-	2

потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего					
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Технический директор С.Г.Пеньковский
Должность Ф.И.О.


Подпись

Форма 6.2 - Расчет

значения индикатора исполнительности (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

ОАО «МиассЭлектроАппарат»

Наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П x 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактич еское (Ф)	планов ое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	0	0		обратная	2
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	0	0		обратная	2
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг	-	-	-	-	0,5

(заявителями) - всего					
в том числе по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0		обратная	0,5
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-		обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0		-	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0		-	0,5
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0		обратная	0,5
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства	0	0		обратная	0,2

Российской Федерации, по критерию					
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0			0,2
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	0	0		обратная	0,2
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0			0,2
5. Соблюдение требований					0,5

нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		обратная	0,5
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1		прямая	0,5
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0		обратная	0,5
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите				обратная	0,2

персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию					
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0			0,2
8. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,585

Технический директор С.Г.Пеньковский

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 6.3 - Расчет

значения индикатора результативности обратной связи (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

ОАО «МиассЭлектроАппарат»

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактич еское (Ф)	плано вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1		прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы,	0	0		обратная	2

обслуживания, реализованное посредством:					
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0		-	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0		-	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг*	0	0		-	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0		обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0			2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0		обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0		прямая	2

поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений					
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0		прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0		обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве	-	-		прямая	2

6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2
--	---	---	---	---	---

Технический директор С.Г.Пеньковский
Должность Ф.И.О.


Подпись

**Форма 6.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования*
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)**

ОАО «МиассЭлектроАппарат

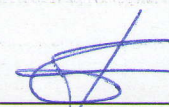
Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:				
	2014	2015	2016		
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества**					
И _н					
1.1.	9,4%	9,4%			
1.2. а)	0	1			
1.2. б)	1	1			
1.2. в)	4	4			
1.2. г)	0	3			
2.1.	1	1			
2.2.	0	0			
3.	0	1			
4.	0	1			
5.1	0	0			
6.1	0	0			
6.2	0	0			
И _с					
1.1.	0	0			
1.2.	0	0			
2.1.	0	0			
2.2. а)	0	0			
2.2. б)	0	0			
3.1.	0	0			
4.1.	0	0			
5.1.	0	0			
6.1.	1	1			
6.2.	0	0			
7.1.	0	0			
Р _с					
1.	1	1			

1.1.					
1.2.					
2.1.	0	0			
2.2.	0	0			
2.3.	0	0			
2.4.	0	0			
2.5.	0	0			
2.6.	0	0			
3.1.	0	0			
3.2. а)	0	0			
3.2. б)	0	0			
3.2. в)	0	0			
4.1.	0	0			
5.1.	0	0			
5.2.	0	0			
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации	1,01	1,01	1,01		

Технический директор
Должность

С.Г.Пеньковский
Ф.И.О.


Подпись

Форма 7.1 – Показатели**уровня надежности и качества оказываемых услуг
электросетевой организации за 2014год (факт)**

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии $\Pi_{\text{п}}$	1	0
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, $\Pi_{\text{тсо}}$	6.2	1,01
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{п}}$, $\Pi_{\text{п}}^{\text{пл}}$	4.4.1	0
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тпртпр}}^{\text{пл}}$, $\Pi^{\text{пл}}$	4.4.1	0
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсо тсо}}^{\text{пл}}$, $\Pi^{\text{пл}}$	4.4.1	1,01
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	пп.7.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	пп.7.1 методических указаний	0

Технический директор С.Г.Пеньковский
Должность Ф.И.О.
Подпись

Форма 7.2 - Расчет

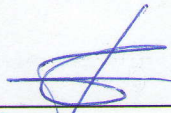
обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

Показатель	N формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0,75 Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65	0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета	бета = 1 - альфа	0,35
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 7.1	0
4. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 7.1	0
5. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	7	0

Технический директор С.Г.Пеньковский

Должность

Ф.И.О.


Подпись

Форма 6.1 - Журнал учета данных первичной информации по всем преобразован передатчик электрической энергии, произошедших на объектах электросетевого хозяйства в 2012 году

ООО "Минскэлектротранзит"
комплексная энергосетевая организация

№ п/п	Наименование структурной единицы электросетевой организации	Дискретное наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям	Вид объекта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напряжения обеспечения электрического оборудования, кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0)	Признак АБВ (1/0)	Признак АБР (1/0)	1 категория надежности	2 категория надежности	3 категория надежности	Электросетевые организации	Прекращение передачи электрической энергии	Всего (сумма граф 9-12)	1 категория надежности	2 категория надежности	3 категория надежности	Максимальная мощность до 150 кВт	Максимальная мощность от 150 до 670 кВт	Максимальная мощность свыше 670 кВт	Всего (сумма граф 17-21)	Электросетевые организации	Прекращение передачи электрической энергии	Всего (сумма граф 25-27)	Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, микросекунды, мс)	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, микросекунды, мс)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителем услуг (часы, минуты, микросекунды, мс)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг по передаче электрической энергии в результате технологического нарушения произошедшего прекращения передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, МВт	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)	Результаты документа первичной информации (акт расследования нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))
12	ООО "Минскэлектротранзит"	2	Фид. "Минскэлектротранзит"	3	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"	Фид. "Минскэлектротранзит"

Технический директор С.Г.Пеньковский

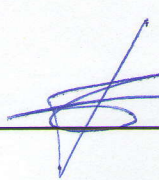
Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровень надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей за _2014 год

ОАО "МиассЭлектроАппарат"

наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	9
1.1.	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой	9
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	20
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения (Psaidd), час.	0
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (Psaifi), шт.	0

Технический директор

 С.Г. Пеньковской